

CONSIGLIO DELL'ORDINE DEGLI AVVOCATI DI SASSARI
ORGANISMO DI MEDIAZIONE
SCHEMA DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO
 ai sensi del D.Lgs.n.28/2010 – D.M. n.180/2010 – D.M. 145/11

Procedimento n.

Iniziato il terminato il

Con esito : positivo / negativo

Mediatore : avv.

DATA _____

NOME _____

ORGANISMO DI MEDIAZIONE _____

Scala di valutazione. 1= valore minimo – 5= valore massimo

1) VALUTAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DEL SERVIZIO

a) Adeguatezza e confort della sede e degli spazi messi a disposizione durante l'incontro di mediazione: 1 - 2 - 3 - 4 - 5

b) Assistenza della segreteria e completezza delle informazioni fornite durante tutto il corso della procedura: 1 - 2 - 3 - 4 - 5

2) VALUTAZIONE DELLA PROCEDURA DI MEDIAZIONE

a) Soddisfazione nella partecipazione alla procedura di mediazione rispetto ad un giudizio in tribunale: 1 - 2 - 3 - 4 - 5

b) La mediazione ha consentito di risparmiare tempo, costi e rischi del ricorso al tribunale?: 1 - 2 - 3 - 4 - 5

3) VALUTAZIONE DEL MEDIATORE

a) Competenza del mediatore nelle tecniche di gestione del conflitto e della procedura: 1 - 2 - 3 - 4 - 5

b) abilità del mediatore nel proporre una soluzione per la composizione della lite: 1 - 2 - 3 - 4 - 5

4) IMPRESSIONI E SUGGERIMENTI:

L'Utente del Servizio

Nome e Cognome

Luogo e Data di Nascita

Residenza

Recapito telefonico

e mail

Luogo e Data

FIRMA

I dati raccolti sono trattati nel rispetto delle disposizioni del decreto legislativo 30 giugno 2003 n.196, recante "Codice in materia di protezione dei dati personali"